Iniciativa de Salud Mental para Niños, Niñas y Adolescentes

"Asumimos con responsabilidad a nuestros niños, niñas y adolescentes en comunidad"

Visión: Aspiramos a establecer un sistema de cuidado integral centrado en el niño, niña y adolescente, enfocado en la familia, que promueva el alcance de sus sueños de vida y que genere su apropiación y sustentabilidad por las comunidades de Puerto Rico.

Iniciativa

Puerto Rico
Draft 6-30-05

POBLACIÓN OBJETIVO/ CONTEXTO

Población Objetivo

- Comunidades: Residencial Público Lloréns Torres en San Juan y Municipio de Gurabo
- Menores de 18 años (4-17)
- Ingreso bajo el nivel de pobreza
- Con DES o sospecha de DES y la necesidad de múltiples servicios
- 60 familias por año por comunidad

Retos

- Mantener un sistema de cuidado diferente y pertinente
- Participación de las familias en el sistema de cuidado como socias
- Lograr una coordinación e integración efectiva de las agencias y recursos de la comunidad a los servicios individualizados del sistema
- Formalizar y Operacionalizar Acuerdos Colaborativos que aseguren la sustentabilidad del sistema de cuidado
- Creación y acceso a servicios complementarios para las familias, que no están disponibles en el país, para niños/as con DES: Respiro, Mentoría, Cuido de Niños, Hogares Sustitutos Terapéuticos y Fondos Flexibles
- Facilitar y apoyar la organización de las familias de niños(as) con DES, ante la ausencia en el país de una organización formal de familiares
- Reconocer y asumir que son nuestros y nuestras niñas y jóvenes, no de una agencia en particular.

Recursos

- Escenario interdisciplinario
- Redes Comunitarias de apoyo
- Experiencia en trabajo comunitario
- Ubicación de los centros en las comunidades servidas
- Integración del personal que vive en ambas comunidades
- Respaldo del ejecutivo
- Participación interagencial activa
- Evaluación paralela al desarrollo del sistema
- Enfoque preventivo y basado en las fortalezas
- Integración de las familias en diferentes niveles del sistema
- Estudio de Necesidades y Recursos de las comunidades servidas (continuo)

ESTRATEGIAS

Gobierno

Investigador Principal
Directora Proyecto
Comité Interagencial y Comunitario (CIC) y su Comité Facilitador
Incluye personal interagencial, familias, representantes de la comunidad
Supervisoras de Servicios de Cuidado
Coordinador de Servicios Clínicos

Valores Básicos

- **Compromiso** con la integración de valores de la comunidad
- **Respeto** a la diversidad
- **Honestidad**
- **Respeto** al derecho del niño, niña, adolescente y familia **de decidir** sobre su bienestar
- **Respeto** al ser humano y su complejidad
- **Compromiso** con la excelencia y la calidad de servicio
- Responsabilidad **compartida**
- Trabajo en equipo y **colaborativo**

Servicios

- Terapia recreativa
- Intervenciones en el hogar
- Plan Individualizado de Cuidado
- Coordinación del Cuidado y Wraparound
- Adiestramientos y talleres psicoeducativos
- Cernimiento clínico y evaluación inicial de cuidado
- Actividades de socialización y recreación para las familias
- Evaluación Psicosocial, Psicológica y Psiquiátrica
- Visitas al hogar y la comunidad (escuelas, agencias)
- Programa de Mentoría para Niños(as)
- Red de Apoyo Comunitario para Familiares
- Red de Apoyo Comunitario para Jóvenes
- Red de Apoyo Comunitario Infantil
- Terapia individual y familiar
- Psicofarmacología

Infraestructura

- Centros Iniciativa Saludable para Niños, Niñas, Adolescentes y sus Familias (CISNNAF) ubicados en cada comunidad
- Personal profesional altamente cualificado en cada componente programático y de servicio
- Proveedores de los CISNNAF son proveedores de los MBHO's (Seguro de Salud del Gobierno de PR), lo que permite el despacho de medicamentos a participantes del Seguro de Salud del Gobierno, sin costo para el Proyecto
- Acuerdos Colaborativos formales: Departamento de la Vivienda, UPR, Municipio de Gurabo, CMFG
- Proyecto Iniciativa responde a la ASSMCA
- Expediente Clínico y de Cuidado electrónico
- Directorio de Recursos Comunitarios
- Manual de Políticas y Procedimientos del Sistema de Cuidado
- Protocolos, Manuales, material informativo y educativo culturalmente apropiados
- Guía de Orientación de las Familias en el Sistema de Cuidado
- Modelo de servicios especializado basado en las fortalezas

Principios Guía

- Servicios centrados en el menor y enfocados en la familia
- Servicios culturalmente sensibles
- Servicios con acceso a una amplia gama de cuidado basados en las múltiples y cambiantes necesidades de la población
- Servicios coordinados, integrados, y continuos basados en un plan individualizado de cuidado
- Participación activa de las familias en la planificación e implementación del sistema de cuidado
- Servicios con base en la comunidad y ofrecidos en el ambiente menos restrictivo posible para el menor
- Servicios continuamente evaluados para asegurar la calidad de los mismos
- Servicios basados en el modelo de fortalezas y "wraparound" en el que los servicios y apoyos en los que se envuelve la familia son basados principalmente en servicios no tradicionales y en apoyos informales
- Los servicios establecidos son sustentables

Aspectos distintos del proceso de "Wraparound"

- Estudio de comunidad: Necesidades y Recursos por comunidad servida
- Integración de recursos naturales y de apoyo en el PIC
- Identificación de fortalezas individuales, familiares y de la comunidad
- Redes comunitarias de apoyo (familias, jóvenes y niños(as))
- Coordinación de Wraparound intra e interagencial
- Visitas al hogar y comunidad.
- Transportación
- Servicios de apoyo: Cuido de Niños, Mentoría, Respiro
- Programa de Apadrinaje para las Familias
- Retiro (Adiestramiento residencial) anual de familias
- Cumbre Juvenil anual/Adiestramiento residencial
- Participación del menor y la familia en la discusión de su PIC
- Programa demostrativo de Hogares Sustitutos Terapéuticos
- Talleres psicoeducativos alternativos intensivos (música, teatro)

Componentes Programáticos

Comunidad
Coordinación de Cuidado
Coordinación Interagencial
Clínico
Mercadeo Social
Adiestramiento y Asistencia Técnica
Evaluación

Evaluación Nacional y Local/Evaluadores Internos

RESULTADOS

Nivel de Niños(as), Adolescentes y Familias

- Disminuir los síntomas clínicos de menor
- Mejorar el funcionamiento familiar
- Mejorar el funcionamiento psicosocial (escuela, comunidad, hogar) de los menores
- Aumentar el uso de recursos comunitarios en función de las necesidades de la familia
- Refortalecemiento de las redes de apoyo del menor y su familia
- Satisfacción con los servicios del sistema
- Mantener al niño(a) en el nivel de cuidado menos restrictivo

Nivel de Comunidad

- Asegurar el acceso de las familias de los diferentes barrios y sectores, al sistema de cuidado, en ambas comunidades
- Aumentar la participación de las familias, los jóvenes y la comunidad en los diferentes niveles del sistema (servicios, Redes Comunitarias, planificación, evaluación, CIC)
- Aumentar el conocimiento sobre DES y el sistema de cuidado
- Aumentar el banco de recursos comunitarios

Nivel de Sistema

- Aumentar los Acuerdos Colaborativos interagenciales
- Aumentar la integración de servicios de salud mental y complementarios al sistema.
- Sustentabilidad del sistema
- Aumentar la gama de servicios y de apoyos necesarios para las familias en un continuo de servicios integrados y coordinados
- Capacitación de hacedores de política pública y los proveedores de servicios en aspectos relacionados a DES y el sistema de cuidado
- Participación de las familias como socias del sistema
- Índice alto de fidelidad con el modelo de Wraparound
- Cumplimiento con los principios guía del sistema de cuidado